společně pro lidi a venkov

ADRESÁŘ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

zajišťujících služby občanům města a regionu Rychnova n.Kn.



Obsah: **str.**

Městské úřady Rychnov n.Kn., Vamberk, Rokytnice v Orl. horách	**3-4**
Sociální poradenství	**5-7**
Osobní asistence	**7-8**
Denní stacionáře	**8-9**
Domovy pro seniory	**10-12**
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	**12-13**
Podpora samostatného bydlení	**13**
Raná péče	**13-14**
Sociálně terapeutické dílny	**14**
Terénní programy	**14-15**
Kontaktní centra	**15-16**
Centra denních služeb	**16**
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	**16-18**
Domovy pro osoby se zvláštním režimem	**18-19**
Chráněné bydlení	**20-21**
Odlehčovací služby	**21-22**
Pečovatelská služba	**22-25**
Sociální rehabilitace	**25-28**
Tísňová péče	**28**
Týdenní stacionáře	**29**
Azylové domy	**29-31**
Noclehárny	**31-32**
Domy na půl cesty	**32-33**
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	**33-34**
Intervenční centra	**34**
Krizová pomoc	**35**
Telefonická krizová pomoc	**35-36**
Vymezení některých pojmů	**37**
Informační materiály k sociální práci na obcích	**38-40**

MĚSTSKÉ ÚŘADY

Městský úřad Rychnov nad Kněžnou

Havlíčkova 136
516 01 Rychnov n. Kn.
Telefon - ústředna: 494 509 111
podatelna@rychnov-city.cz
www.rychnov-city.cz

Odbor sociálních věcí Městského úřadu v Rychnově nad Kněžnou působí jako orgán státní správy na úseku sociální péče a sociálněprávní ochrany dětí v přenesené působnosti pověřeného městského úřadu a úřadu obce s rozšířenou působností. V samostatné působnosti města vykonává úkoly v oblasti sociální péče, prevence a služeb - zajišťuje sociální rozvoj v územním obvodu města.

Kontakty:

Kontakty

- **Bc. Josef Šimerda**, vedoucí odboru sociálních věcí, tajemník komise sociální, člen komise bytové, tel.: 494 509 400, 731 556 962, e-mail: Josef.Simerda@rychnov-city.cz
- **Irena Dostálová**, asistentka vedoucího odboru, veřejný opatrovník, romský poradce, tel.: 494 509 414, 778 421 -853, e-mail: Irena.Dostalova@rychnov-city.cz
- **Romana Janečková, DiS.**, sociální práce na obci, tel.: 494 509 418, 775 412 347, e-mail: Romana.Janečkova@rychnov-city.cz
- **Mgr. Veronika Jirsová**, veřejný opatrovník, tel.: 494 509 407, 778 413 338, e-mail: Veronika.Jirsova@rychnov-city.cz
- **Bc. Zdeněk Matyáš**, sociální kurátor, sociální práce na obci, tel.: 494 509 409, 773 757 136, Zdenek.Matyas@rychnov-city.cz
- **Bc. Markéta Pilná**, veřejný opatrovník, tel.: 494 509 404, 773 779 425, e-mail: Marketa.Pilna@rychnov-city.cz
- **Bc. Jana Škopová**, veřejný opatrovník, tel.: 494 509 414, e-mail: Jana.Skopova@rychnov-city.cz
- **Oddělení sociálně-právní ochrany dětí**
    - Mgr. Šárka Hostinská, vedoucí oddělení SPOD, tajemní komise, tel.: 494 509 413, 733 325 967, e-mail: Sarka.Hostinska@rychnov-city.cz
    - Bc. Romana Davidová, oddělení SPOD, tel.: 494 509 408, 778 764 114, e-mail: Romana.Davidova@rychnov-city.cz
    - Mgr. Alena Kloučková, oddělení SPOD, tel.: 494 509 403, 775 475 169, e-mail: Alena.Klouckova@rychnov-city.cz
    - Mgr. Petra Pastuchová, oddělení SPOD, tel.: 494 509 416, 778 421 854, e-mail: Petra.Pastuchova@rychnov-city.cz
    - Eva Serbousková, oddělení SPOD tel.: 494 509 412, 736 633 162, e-mail: Eva.Serbouskova@rychnov-city.cz
    - Mgr. Lenka Otavová, oddělení SPOD - tel.: 494 509 412, 778 974 983, e-mail: Lenka.Otavova@rychnov-city.cz
    - Bc. Dominika Flídrová, oddělení SPOD, tel.: 494 509 415, 778 421 851, e-mail: Dominika.Flidrova@rychnov-city.cz
    - Milan Šána, dlouhodobý zástup Mgr. Alena Kloučková, oddělení SPOD - kurátor pro děti a mládež, tel.: 494 509 403, 778 421 855, e-mail: Milan.Sana@rychnov-city.cz
    - Rodinná náhradní péče
    - Bc. Marcela Volfová, oddělení SPOD - náhradní rodinná péče, tel.: 494 509 402, 775 882 202, e-mail: Marcela.Volfova@rychnov-city.cz
    - Mgr. Daniela Pluskalová, oddělení SPOD - náhradní rodinná péče, tel.: 494 509 417, 778 421 852, e-mail: Daniela.Pluskalova@rychnov-city.cz
    - Bc. Hana Kostelejová, oddělení SPOD - náhradní rodinná péče, tel.: 494 509 411, 778 548 003, e-mail: Hana.Kostelejova@rychnov-city.cz

Městský úřad Rokytnice v Orlických horách

Náměstí Jindřicha Šimka 3
517 61 Rokytnice v Orlických horách
www.rokytnice.cz
podatelna@mu.rokytnice.cz
tel. 494 379 021

Sociální oddělení poskytuje základní i odborné sociální poradenství, informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace, informace o návazných a sociálních službách a jiných formách pomoci, informace o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Sociální oddělení:

Vídeňská Lada, DiS.

pracovní náplň:	sociální pracovnice
e-mail:	lada.videnska@mu.rokytnice.cz
tel.:	494 379 028
mobil:	727 947 151

Městský úřad Vamberk

tel. 494 548 111
e - mail: podatelna@vamberk-city.cz
www.vamberk-city.cz

Sociální oddělení poskytuje základní sociální poradenství vedoucí k řešení hmotné nouze nebo jejímu předcházení, provádí soc. šetření v rodinách, spolupracuje s dalšími státními i nestátními subjekty a sociálně právní ochranou dětí.

Správní odbor - referent sociálního oddělení - **Ing. Šárka Vyskočilová,** sociální pracovnice
telefon: 494 548 125, mobil: 774 086 544
e-mail: vyskocilova@vamberk.cz

Sociální služby, registrované dle zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, se sídlem v regionu Rychnova n.Kn., popř. poskytující sociální služby pro občany města v jiných lokalitách:

Sociální poradenství

- **Základní sociální poradenství** poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.
- **Odborné sociální poradenství** je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

1) **Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o. p. s.**

Zařízení poskytovatele:
Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o. p. s. (Palachova 1303, Náchod, 547 01 Náchod 1)
Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o. p. s. (Jana Černého 8/28, Věkoše, 503 41 Hradec Králové 7)
Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o. p. s. (Palackého 694, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)
Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o. p. s. (Horská 5, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1)
Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o. p. s. (Vrchlického 823, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín 1)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým duševním onemocněním; osoby s chronickým onemocněním; osoby s jiným zdravotním postižením; osoby s kombinovaným postižením; osoby s mentálním postižením; osoby s tělesným postižením; osoby se sluchovým postižením; osoby se zdravotním postižením; osoby se zrakovým postižením**
Věková kategorie klientů: **bez omezení věku**

Kontakty:		Kontakty RK:
telefon	495 538 867	**494 535 494**
fax	495 538 867	
e-mail	szdphk@volny.cz	**rychnov@czphk.cz**

web http://www.czphk.cz

2) **Centrum sociální pomoci a služeb o. p. s.**

Zařízení poskytovatele: **Manželská a rodinná poradna Rychnov nad Kněžnou** (Javornická 1501, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)

Nabízíme bezplatnou pomoc, poradenství, podporu, provázení a stabilizaci rodinám s dětmi, manželům, partnerům a jednotlivcům, když se ocitnou v náročné životní situaci, kterou je obtížné zvládnout vlastními silami.

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**
Cílová skupina klientů: **děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy; oběti domácího násilí; osoby v krizi; rodiny s dítětem/dětmi**
Věková kategorie klientů: **bez omezení věku**

Kontakty:
telefon 733 676 799
e-mail poradna@psycholog-rychnov.cz
web www.csps-hk.cz

3) **Domácí hospic Setkání, o.p.s.**

Zařízení poskytovatele: **Sociální poradna Domácího hospice Setkání (Javornická 1501, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)**

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní, terénní**

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým onemocněním - **nevyléčitelně nemocní lidé v terminálním stadiu onemocnění** a osoby v krizi - **nevyléčitelně nemocní lidé v terminálním stadiu onemocnění a jejich blízcí, kteří o ně pečují, lidé zvažující péči o nevyléčitelně nemocného v terminální stadiu v domácí prostředí, lidé, kteří dlouhodobě pečují o těžce nemocného a nevědí si rady nebo jsou unaveni, pozůstalí v době zármutku po smrti blízkého, lidé v krizové situaci, jimž byla sdělena závažná diagnóza nebo prognóza**

Věková kategorie klientů: služba je určena především osobám starším 15 let

Kontakty: telefon 733 694 16, 733 694 160

e-mail hospic.setkani@seznam.cz, **vrbova.setkani@seznam.cz**

web www.hospicrychnov.cz

4) **OD5K10, z. s.**

Zařízení poskytovatele: **Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou** (Panská 1492, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**
Cílová skupina klientů: **děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, imigranti a azylanti, oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, osoby komerčně zneužívané, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým nemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, pachatelé trestné činnosti, rodiny s dítětem/dětmi, senioři, etnické menšiny**
Věková kategorie klientů: **bez omezení věku (dětem do 15 let věku bude služba poskytována za doprovodu dospělé osoby /učitel, sociální pracovník, pěstoun, příbuzný, zákonný zástupce/)**

Kontakty:
telefon 775 475 796
e-mail op.rychnov@gmail.com
web www.oprk.cz

Osobní asistence

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

1) **Centrum Orion, z. s.**

Zařízení poskytovatele: **Centrum ORION** (Dlouhá Ves 116, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)

Formy poskytování sociálních služeb: **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením**
Věková kategorie klientů: **děti a mladí dospělí od 3 do 26 let**

Kontakty:
telefon 494 530 079
e-mail orion@centrum-orion.cz
web www.centrum-orion.cz

2) extrapéče s.r.o.

Zařízení poskytovatele: **extrapéče s.r.o.** (Lipská 251, 517 21 Týniště nad Orlicí)

Formy poskytování sociálních služeb: **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři**
Věková kategorie klientů: **mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)**

Kontakty:
telefon 606 063 405
e-mail veruna87@seznam.cz

3) **Farní charita Dobruška**

Zařízení poskytovatele: **Farní charita Dobruška** (Kostelní 259, 518 01 Dobruška)

Formy poskytování sociálních služeb: **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým onemocněním, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři**
Věková kategorie klientů: **uživatelé od 3 let výše**

Kontakty:
telefon 777 877 475
e-mail charita.dobruska@seznam.cz
www.dobruska.charita.cz

Denní stacionáře

Denní stacionáře - v denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševní onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

1) **Domov Dědina**

Zařízení poskytovatele: **Domov Dědina** (Nádražní 709, 517 73 Opočno)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**
Cílová skupina klientů: **osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením**
Věková kategorie klientů: **osoby od 18 let výše**

Kontakty:

telefon 493 814 563
e-mail opocno@domov-dedina.cz
web http://www.domov-dedina.cz

2) **Farní charita Rychnov nad Kněžnou**

Zařízení poskytovatele: **Stacionář sv. Františka** (Palackého 111, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**
Cílová skupina klientů: **osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, senioři**
Věková kategorie klientů: **osoby s kombinovaným a mentálním postižením od 15 let věku a senioři od 65 let věku**

Kontakty:

telefon 494 534 431
e-mail char.domov@tiscali.cz
web: www.rychnov.charita.cz

3) **PRO-SEN sociálně zdravotní služby, o.p.s.**

Zařízení poskytovatele: **PRO-SEN sociálně zdravotní služby, o.p.s.** (Na Drahách 1826, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby se zdravotním postižením, senioři**
Věková kategorie klientů: **osoby od 18 let**

Kontakty:

telefon mobil 602 619 478, 724 784 181
telefon 494 532 959
e-mail soc.pracovnice@pro-sen.eu
web **www.pro-sen.eu**

Domovy pro seniory

Domovy pro seniory - v domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

1) **AHC a.s.**

Zařízení poskytovatele: **Senior Centrum Přepychy** (Přepychy 21, 517 32 Přepychy)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, senioři**
Věková kategorie klientů: **dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)**

Kontakty:
telefon 494 322 629
e-mail ddprepychy@seznam.cz
web www.ambeat.cz

2) **Domovy na Orlici**
Zařízení poskytovatele: Domovy na Orlici (1. maje 104, 517 22 Albrechtice nad Orlicí)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **senioři**
Věková kategorie klientů: **zejména nad 65 let věku**

Kontakty:
telefon 494 381 234
fax 494 381 291
e-mail info@domovynaorlici.cz
web www.domovynaorlici.cz

3) **Geriatrické centrum Týniště nad Orlicí**

Zařízení poskytovatele: **Geriatrické centrum Týniště nad Orlicí** (Turkova 785, 517 21 Týniště nad Orlicí)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **senioři**
Věková kategorie klientů: **mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)**

Kontakty:
telefon 494 372 290
telefon 494 371 380

e-mail geriacentrum@gmail.com
web http://www.gc-tyniste.cz

4) **LDZ, s. r. o.**

Zařízení poskytovatele: **Domov pro seniory Anička** (Na Kameni 116, 517 54 Vamberk)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, senioři**
Věková kategorie klientů: **osoby s chronickým či jiným zdravotním postižením od 55 let věku, senioři od 65 let věku**

Kontakty:
telefon mobil 774 453 350
telefon 498 771 863
e-mail ldz@ldz.cz
web www.ldz.cz

5) **Mgr. Zuzana Luňáková, Agentura domácí péče**

Zařízení poskytovatele: Domov pro seniory – BELLA – Penzion pro seniory – se sídlem V Poli 567, 517 71 České Meziříčí

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **senioři**
Věková kategorie klientů: **mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)**

Kontakty:
telefon mobil 603555813
e-mail lunakova.zuzana@tiscali.cz
web http://www.lunakova.com

6) **Sociální služby Města Opočna**

Zařízení poskytovatele: **Domov pro seniory Jitřenka** (Tyršova 683, 517 73 Opočno)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři**
Věková kategorie klientů: **od 55 let věku výše, pokud jsou příjemci starobního nebo invalidního důchodu**

Kontakty:
telefon 790 831 675 – ředitelka

773 606 351 – sociální pracovnice
494 667 061 – vedoucí zdravotního úseku
790 586 378 - sesterna

e-mail sos@opocno.cz

web http://www.socialni-sluzby-mesta-opocna.cz

7) **PRO-SEN sociálně zdravotní služby, o.p.s.**

Zařízení poskytovatele: **PRO-SEN sociálně zdravotní služby, o.p.s.** (Na Drahách 1826, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytová**
Cílová skupina klientů: **senioři, osoby se zdravotním postižením, které jsou těžce či úplně závislé na pomoci jiné fyzické osoby**
Věková kategorie klientů: **osoby od 60 let, kterým byl přiznán starobní nebo plný invalidní důchod**

Kontakty:

telefon mobil 602 619 478, 724 784 181

telefon 494 532 959

e-mail soc.pracovnice@pro-sen.eu

web **www.pro-sen.eu**

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež - poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.

OD5K10, z. s.

Zařízení poskytovatele: **Centrum 5KA** (Komenského 39, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**, **terénní**
Cílová skupina klientů: **děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy; osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách; osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách; osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy; etnické menšiny**
Věková kategorie klientů: **děti a mládež ve věku od 11 do 26 let**

Kontakty:

telefon	728 939 412
e-mail	info@od5k10.cz
web	www.od5k10.cz

Podpora samostatného bydlení

Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

PFERDA z.ú.

Zařízení poskytovatele: **Takový normální život** (Panská 79, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)

Formy poskytování sociálních služeb: **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s mentálním postižením**
Věková kategorie klientů: **osoby od 18 do 64 let**

Kontakty:

telefon	734 480 327 info@pferda.cz
web	http://www.pferda.cz

Raná péče

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.

Oblastní charita Hradec Králové

Zařízení poskytovatele: **Středisko rané péče Sluníčko** (třída Karla IV. 1222/25a, Hradec Králové, 500 02 Hradec Králové 2)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**, **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zrakovým postižením, rodiny s dítětem/dětmi**
Věková kategorie klientů: **rodiny s dítětem do 7 let věku**

Kontakty:

telefon mobil 777 721 642
telefon 495 260 732
e-mail slunicko@charitahk.cz
web www.charitahk.cz

Sociálně terapeutické dílny

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

PFERDA z.ú.

Zařízení poskytovatele: **Tréninková pekárna Láry Fáry** (Kvasiny 340, 517 02 Kvasiny)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s mentálním postižením**
Věková kategorie klientů: **uživatelé od 18 do 64 let věku**

Kontakty:

telefon 734 534 219
e-mail pekarna@pferda.cz
web www.pferda.cz

Terénní programy

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.

1) **Aufori, o.p.s.**

- Terénní program - Aufori, o.p.s. (Habrmanova 136/3, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové 2)
- Terénní programy - Aufori, o. p. s. (Palackého náměstí 38, 517 41 Kostelec nad Orlicí)

Formy poskytování sociálních služeb: **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy**
Věková kategorie klientů: **osoby od 18 let výše**

Kontakty:

telefon	774855749
e-mail	aufori@gmail.com
web	www.aufori.cz

2) **Laxus z. ú.**

Zařízení poskytovatele: **Centrum terénních programů Královéhradeckého kraje** (Říční 1252/3a, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové 2)

Formy poskytování sociálních služeb: **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách**
Věková kategorie klientů: **starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)**

Kontakty:

telefon	775 565 309
telefon	776 626 309
telefon	777 626 309
e-mail	teren.hradec@laxus.cz
web	http://www.laxus.cz

Kontaktní centra

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.

Laxus z. ú.

Zařízení poskytovatele: **K - centrum Hradec Králové** (Říční 1252/3a, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové 2)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**, **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách**
Věková kategorie klientů: **starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)**

Kontakty:
telefon 495 513 977
e-mail kacko.hradec@laxus.cz
web http://www.laxus.cz

Centra denních služeb

Centra denních služeb - v centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Centrum Orion, z. s.

Zařízení poskytovatele: **Centrum ORION** (Dlouhá Ves 116, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**

Cílová skupina klientů: **osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením**

Věková kategorie klientů: **děti a mladí dospělí od 6 do 50 let**

Kontakty:
telefon 494 530 079
e-mail orion@centrum-orion.cz
web www.centrum-orion.cz

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domovy pro osoby se zdravotním postižením - v domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

1) **Domov Dědina**

Zařízení poskytovatele:
Domov Dědina (Nádražní 709, 517 73 Opočno)
Domov Dědina (Na Štěpnici 506, 517 71 České Meziříčí)
Domov Dědina (Přepychy 213, 517 32 Přepychy)
Domov Dědina (Přepychy 220, 517 32 Přepychy)
Domov Dědina (Klášter nad Dědinou 23, Ledce, 517 71 České Meziříčí)
Domov Dědina (Nádražní 718, 517 73 Opočno)
Domov Dědina (Nádražní 719, 517 73 Opočno)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením**
Věková kategorie klientů: **- osoby od 18 let výše**

Kontakty:

telefon	telefon Přepychy 213	910 259 872
telefon	telefon Klášter nad Dědinou	494 627 428
telefon	telefon Opočno	493 814 563
telefon	telefon Přepychy 220	493 814 562
telefon	telefon České Meziříčí	910 051 370
e-mail	e-mail Opočno 718, 719	mcihak@domov-dedina.cz
e-mail	e-mail České Meziříčí	ceskemezirici@domov-dedina.cz
e-mail	e-mail Přepychy	prepychy@domov-dedina.cz
e-mail	e-mail Klášter nad Dědinou	klaster@domov-dedina.cz
e-mail	e-mail Opočno 709	opocno@domov-dedina.cz
web		http://www.domov-dedina.cz

Adresa kontaktního místa:
Domov Dědina, Nádražní 718 517 73 Opočno

2) **DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU**

Zařízení poskytovatele: DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU (Stříbrný vrch 199, Rokytnice v Orlických horách, 517 61 Rokytnice v Orl. horách)

Formy poskytování sociálních služeb:	**pobytové**
Cílová skupina klientů:	**osoby s mentálním postižením**
Věková kategorie klientů:	**osoby od 26 let výše**

Kontakty:

telefon	494 595 117
e-mail	reditel@dnsv.cz
web	http://www.uspro.cz

3) **Ústav sociální péče pro mládež DOMEČKY**

Zařízení poskytovatele: **Ústav sociální péče pro mládež DOMEČKY** (Jiráskova 1612, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)
Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením**
Věková kategorie klientů: **od 3 let věku výše**

Kontakty:
telefon 494 539 570
fax 494 539 570
e-mail uspdomecky@tiscali.cz
web www.domecky-rk.cz

4) **Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny**

Zařízení poskytovatele: **Ústav sociální péče pro mládež** (Kvasiny 340, 517 02 Kvasiny)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **osoby s mentálním postižením**
Věková kategorie klientů: **osoby od 27 let věku výše**

Kontakty:
telefon 494 596 489
telefon 494 596 487
telefon 494 596 488
fax 494 596 485
e-mail uspkvasiny@centrum.cz
web www.uspkvasiny.cz

Domovy se zvláštním režimem

Domovy se zvláštním režimem - v domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

1) Domovy na Orlici

Zařízení poskytovatele: **Domovy na Orlici (1. maje 104, 517 22 Albrechtice nad Orlicí)**

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým duševním onemocněním**
Věková kategorie klientů: **osoby starší 65 let**

Kontakty:
telefon 494 377 069
telefon 494 377 096
fax 494 377 069
e-mail info@domovynaorlici.cz
web www.domovynaorlici.cz

2) DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU

Zařízení poskytovatele: **Domov se zvláštním režimem** (Stříbrný vrch 199, Rokytnice v Orlických horách, 517 61 Rokytnice v Orl. horách)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým duševním onemocněním**
Věková kategorie klientů: **osoby od 18 let věku**

Kontakty:
telefon 739 460 286
e-mail reditel@dnsv.cz.cz
web http://www.uspro.cz

3) Domov Dolní zámek

Zařízení poskytovatele: **Domov Dolní zámek** (náměstí Aloise Jiráska 44, 549 57 Teplice nad Metují)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách**
Věková kategorie klientů: **od 45 let věku**

Kontakty:
telefon 491 581 170
e-mail ředitelka reditel@ddteplice.cz
web http://www.ddteplice.cz

Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

1) **Domov Dědina**

Zařízení poskytovatele:
Domov Dědina (Nádražní 709, 517 73 Opočno)
Domov Dědina (Palackého 220, Jakubské Předměstí, 551 01 Jaroměř 1)
Domov Dědina (Rašínova 313, Nové Město nad Metují, 549 01 Nové Město nad Metují 1)
Domov Dědina (Havlíčkova 292, Nové Město nad Metují, 549 01 Nové Město nad Metují 1)
Domov Dědina (Čsl. legií 125, 503 46 Třebechovice pod Orebem)
Domov Dědina (Příkopy 1107, Náchod, 547 01 Náchod 1)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s mentálním postižením**
Věková kategorie klientů: **osoby od 18 do 64 let**

Kontakty:
telefon 725 921 316
e-mail opocno@domov-dedina.cz
web http://www.domov-dedina.cz

2) **DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU**

Zařízení poskytovatele: **Domov na Stříbrném vrchu – CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ** (Sídliště 1. máje 240, Rokytnice v Orlických horách, 517 61 Rokytnice v Orl. horách)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým duševním onemocněním**
Věková kategorie klientů: **osoby od 21 let**

Kontakty:
telefon 739 460 286
e-mail reditel@dnsv.cz
web www.uspro.cz

3) **Sdružení Neratov, z.s.**

Zařízení poskytovatele:
Chráněné bydlení Domov (Bartošovice v Orlických horách 84, 517 61 Rokytnice v Orl. horách)
Chráněné bydlení Domov (Bartošovice v Orlických horách 110, 517 61 Rokytnice v Orl.

horách)
Chráněné bydlení Domov (Bartošovice v Orlických horách 86, 517 61 Rokytnice v Orl. horách)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **osoby s mentálním postižením**
Věková kategorie klientů: **osoby od 18 let výše**

Kontakty:
telefon 494 530 058
telefon 494 530 059
e-mail domov@neratov.cz
web http://www.neratov.cz
Adresa kontaktního místa:
Chráněné bydlení Domov
Bartošovice v Orlických horách 84 517 61 Rokytnice v Orl.horách

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

1) **Farní charita Rychnov nad Kněžnou**

Zařízení poskytovatele: **Stacionář sv. Františka** (Palackého 111, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **senioři**
Věková kategorie klientů: **senioři od 65 let věku**

Kontakty:
telefon 494 534 431
e-mail char.domov@tiscali.cz
web: www.rychnov.charita.cz

2) **Ústav sociální péče pro mládež DOMEČKY**

Zařízení poskytovatele: **Ústav sociální péče pro mládež Domečky** (Jiráskova 1612, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením**
Věková kategorie klientů: **od 3 do 65 let**

Kontakty:

telefon 494 539 570
e-mail uspdomecky@tiscali.cz
web http://www.sweb.cz/usprychnov

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

1) Sociální služby města Rychnov nad Kněžnou, o. p. s.

Zařízení poskytovatele:
PRO-SEN sociálně zdravotní služby, o.p.s. (Černíkovice 213, 517 04 Černíkovice)
PRO-SEN sociálně zdravotní služby o.p.s. (Pod Poštou 6, 517 01 Solnice)
PRO-SEN sociálně zdravotní služby, o.p.s. (Na Drahách 1595, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)
PRO-SEN sociálně zdravotní služby, o.p.s. (Na Drahách 831, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**, **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/dětmi, (ve kterých se narodily současně 3 a více dětí) senioři**
Věková kategorie klientů: **bez omezení věku**

Kontakty:

telefon 494 532 959
telefon mobil 602 619 478, 724 784 181
e-mail soc.pracovnice@pro-sen.eu
web www.pro-sen.eu

2) Geriatrické centrum Týniště nad Orlicí

Zařízení poskytovatele: **Geriatrické centrum Týniště nad Orlicí** (Turkova 785, 517 21 Týniště nad Orlicí)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**, **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby se zdravotním postižením, senioři**
Věková kategorie klientů: **dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)**

Kontakty:

telefon 494 372 290
telefon 494 371 380
e-mail geriacentrum@gmail.com
e-mail pecovatelky.gc@seznam.cz
web http://www.gc-tyniste.cz

3) **Město Dobruška**

Zařízení poskytovatele: **Město Dobruška Pečovatelská služba** (Na Příčnici 1011, 518 01 Dobruška)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**, **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým onemocněním, osoby s kombinovaným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři**
Věková kategorie klientů: **dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)**

Kontakty:

telefon mobilní telefon 723 377 165
telefon pečovatelská služba 494 623 596
telefon Město Dobruška 494 629 643
fax Město Dobruška 494 629 644
e-mail pečovatelská služba pec.sluzba@mestodobruska.cz
e-mail Městský úřad mu@mestodobruska.cz
web Město Dobruška http://www.mestodobruska.cz

4) **Město Kostelec nad Orlicí**

Zařízení poskytovatele: **Pečovatelská služba Kostelec nad Orlicí** (Frošova 1414, 517 41 Kostelec nad Orlicí)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**, **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým onemocněním, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři**
Věková kategorie klientů: **bez omezení věku**

Kontakty:

telefon 494 320 297
telefon mobil 724 329 558
telefon 494 323 258
e-mail dps@kostelecno.cz
web http://www.ps.kostelecno.cz

5) **Město Rokytnice v Orlických horách**

Zařízení poskytovatele: **Pečovatelská služba Rokytnice v Orlických horách** (Horská 303, Rokytnice v Orlických horách, 517 61 Rokytnice v Orl.horách)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**, **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, senioři**
Věková kategorie klientů: **dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)**

Kontakty:

telefon	491616997
telefon	491 616 996
e-mail	pecovatelska.sluzba@mu.rokytnice.cz
web	www.rokytnicevoh.cz

6) **Město Vamberk**

Zařízení poskytovatele:
Středisko osobní hygieny (Jůnova 35, 517 54 Vamberk)
Pečovatelská služba (Jůnova 35, 517 54 Vamberk)
Pečovatelská služba (Ústecká 139, 517 43 Potštejn)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**, **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby se zdravotním postižením, senioři**
Věková kategorie klientů: **19 let a výše**

Kontakty:

telefon	494 541 547 , 494 548 125
telefon	603 113 557, 734 557 467
e-mail	pecovatelska.sluzba@vamberk.cz socialnipracovnice@vamberk.cz
web	https://psvamberk.webnode.cz/

7) **Mgr. Zuzana Luňáková, Agentura domácí péče**

Zařízení poskytovatele: **Mgr. Zuzana Luňáková, Agentura domácí péče** (Záhumenská 475, 517 71 České Meziříčí)

Formy poskytování sociálních služeb: **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři**
Věková kategorie klientů: **dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)**

Kontakty:

telefon mobil 603555813
fax 494661062
e-mail lunakova.zuzana@tiscali.cz
web http://www.lunakova.com

8) **Obec Kvasiny**

Zařízení poskytovatele: **Pečovatelská služba Kvasiny** (Kvasiny 345, 517 02 Kvasiny)

Formy poskytování sociálních služeb: **terénní i ambulantní (Středisko osobní hygieny při Pečovatelské službě Kvasiny).**
Cílová skupina klientů: **osoby s jiným zdravotním postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři**
Věková kategorie klientů: **osoby se zdravotním postižením od 19 let výše, senioři od 65 let výše**

Kontakty:

telefon 494 496 510
telefon 602 332 883
fax 494 596 415
e-mail dps@obec-kvasiny.cz
web http://www.obec-kvasiny.cz

Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

1) **Aspekt z.s.**

Zařízení poskytovatele:
Aspekt z.s. (Panská 1492, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)
Aspekt z.s. (Palackého 71, Náchod, 547 01 Náchod 1)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**, **terénní**

Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby se zdravotním postižením**
Věková kategorie klientů: **osoby od 16 do 65 let**

Kontakty:

telefon Náchod	774 120 712
telefon Náchod	774 976 993
telefon Rychnov nad Kněžnou	773 923 046
e-mail Rychnov nad Kněžnou	lenka.cole@aspektzs.cz
e-mail Náchod	lucie.sedlackova@aspektzs.cz
e-mail Náchod	michal.pejskar@aspektzs.cz
web	www.aspektzs.cz

2) DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU

Zařízení poskytovatele: SOCIÁLNÍ REHABILITACE
Domov na Stříbrném vrchu (Stříbrný vrch 199, Rokytnice v Orlických horách, 517 61 Rokytnice v Orl. horách)
Domov na Stříbrném vrchu (Rokytnice v Orlických horách č.ev. 595, 517 61 Rokytnice v Orl. horách)
Domov na Stříbrném vrchu (Dolní Sídliště 259, Rokytnice v Orlických horách, 517 61 Rokytnice v Orl. horách)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým duševním onemocněním**
Věková kategorie klientů: **osoby od 21 let věku**

Kontakty:

telefon	739 460 286
e-mail	reditel@dnsv.cz
web	www.uspro.cz

3) Péče o duševní zdraví, z.s.

Zařízení poskytovatele:
Sociální rehabilitace - středisko Rychnov nad Kněžnou (Panská 1492, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)
Sociální rehabilitace - středisko Náchod (Tyršova 59, Náchod, 547 01 Náchod 1)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní, terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým duševním onemocněním**
Věková kategorie klientů**:** **služba je určena dospělým od 18 let**

Kontakty:

telefon 773 915 745 – RK, 778 526 210 - NA

e-mail pdz-rk@pdz.cz
e-mail pdz-na@pdz.cz
web http://www.pdz.cz

4) **PFERDA z.ú.**

Zařízení poskytovatele: **Tréninkový byt** (Staré náměstí 53, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**, **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby se zdravotním postižením**
Věková kategorie klientů: **osoby od 18 do 64 let věku**

Kontakty:
telefon 734 480 327
e-mail info@pferda.cz
web http://www.pferda.cz

5) **PFERDA z.ú.**

Zařízení poskytovatele: **Tréninková Kavárna Láry Fáry** (Panská 79, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**, **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením**
Věková kategorie klientů: **osoby od 18 do 64 let věku**

Kontakty:
telefon 737 416 343
e-mail kavarna.rychnov@pferda.cz
web http://www.pferda.cz

6) **Oblastní charita Hradec Králové**

Zařízení poskytovatele:
Dům Matky Terezy Hradec Králové (U Mostku 472/5, Pouchov, 503 41 Hradec Králové 7)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**

Cílová skupina klientů:
osoby bez přístřeší
osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
pachatelé trestné činnosti

Věková kategorie klientů - **osoby od 18 let výše**

Kontakty:

telefon	495 218 934
telefon	777 736 011
e-mail	dmt@charitahk.cz
web	http://www.charitahk.cz

Tísňová péče

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

1) **Linnet eu s.r.o.** - **Anděl na drátě** (Mělčany 38, 518 01 Dobruška)

Formy poskytování sociálních služeb: **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři**
Věková kategorie klientů: **osoby od 18 let**

Kontakty:

e-mail	lindr@Linnet-eu.cz info@andelnadrate.cz
telefon	774 705 824, 733 129 583

2) **Život Hradec Králové, o. p. s.** - **ŽIVOT Hradec Králové** (třída Edvarda Beneše 1747/1, Nový Hradec Králové, 500 12 Hradec Králové 12)

Formy poskytování sociálních služeb: **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením senioři**
Věková kategorie klientů: **osoby se zdravotním postižením ve věku 27 do 64 let - mladší senioři ve věku od 65 do 80 let - starší senioři ve věku nad 80 let**

Kontakty:

telefon	495 514 345
fax	495 514 345
e-mail	zivot.hk@seznam.cz
web	www.zivothk.cz

Týdenní stacionáře

Týdenní stacionáře - v týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Farní charita Rychnov nad Kněžnou

Zařízení poskytovatele: **Stacionář sv. Františka** (Palackého 111, 516 01 Rychnov nad Kněžnou)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **senioři**
Věková kategorie klientů: **senioři od 65 let věku**

Kontakty:
telefon 494 534 431
e-mail char.domov@tiscali.cz
web: www.rychnov.charita.cz

Azylové domy

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

1) **Oblastní charita Hradec Králové**

Zařízení poskytovatele:

- **Dům Matky Terezy Hradec Králové**

U Mostku 472/5, Pouchov, 503 41 Hradec Králové 7

Formy poskytování sociálních služeb: p**obytové**
Cílová skupina klientů: **osoby bez přístřeší**
Věková kategorie klientů: **muži od 18 let výše**

Kontakty:
telefon 777 736 011
telefon 495 218 934
e-mail dmt@charitahk.cz
web http://www.charitahk.cz

Zařízení poskytovatele:

- **Domov pro matky s dětmi Hradec Králové**,

Velká 7/50, Pouchov, 503 41 Hradec Králové 7

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **zletilé matky (otcové) nebo osoby, které mají svěřené dítě do vlastní péče, s dětmi zpravidla do 18 let; zletilé těhotné ženy; samotné zletilé ženy – pokud to kapacita umožňuje.**

Věková kategorie klientů: **osoby od 18 let výše**

Kontakty:

telefon	495 490 947
telefon	495 221 810
telefon	777 737 610
e-mail	dmd@charitahk.cz
web	http://www.charitahk.cz

2) Cesta pro rodinu, z.ú. Žamberk

Zařízení poskytovatele:

- **Cesta pro rodinu, z.ú. - Azylový dům** (Čs. armády 728, 564 01 Žamberk)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **oběti domácího násilí, osoby bez přístřeší**
Věková kategorie klientů: **děti předškolního věku (1 - 6 let), mladší děti (7 –10 let), starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), děti kojeneckého věku (do 1 roku)**

Kontakty:

telefon	465 321 327
telefon - nepřetržitý provoz	465 321 295
e-mail	soc.pracovnice@cestaprorodinu.cz
web	www.cestaprorodinu.cz

3) **Farní charita Náchod**

Zařízení poskytovatele:
SV. ANNA Domov pro matky s dětmi (Borská 621, Náchod, 547 01 Náchod 1)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **oběti domácího násilí, osoby bez přístřeší, osoby komerčně zneužívané, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dítětem/dětmi**

Věková kategorie klientů: **děti předškolního věku (1 - 6 let), mladší děti (7 –10 let), starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), děti kojeneckého věku (do 1 roku)**

Kontakty:

telefon	491 427 746
e-mail	charita.nachod@mybox.cz
web	http://www.charitanachod.cz

4) **SKP - CENTRUM, o.p.s.**

Zařízení poskytovatele: **Azylový dům pro ženy a matky s dětmi ve Vysokém Mýtě** (Plk. B. Kohouta 914, Litomyšlské Předměstí, 566 01 Vysoké Mýto)
Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **osoby bez přístřeší**
Věková kategorie klientů: **služba je určena pro plnoleté ženy s dětmi**
Kontakty:

telefon	773 448 853
telefon nepřetržitý provoz	773 449 991
telefon	461 102 356
e-mail	adz.info@skp-centrum.cz
web	www.skp-centrum.cz

Noclehárny

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.

Oblastní charita Hradec Králové

Zařízení poskytovatele:
Dům Matky Terezy Hradec Králové – noclehárna (U Mostku 472/5, Pouchov, 503 41 Hradec Králové 7) - **celoročně**
Zimní Noclehárna (veřejná část letiště č.ev. 29, Pouchov, 503 41 Hradec Králové 7) – **od 1. prosince do 31. března**

Formy poskytování sociálních služeb:	**ambulantní**
Cílová skupina klientů:	**osoby bez přístřeší**
Věková kategorie klientů:	**muži i ženy starší 18 let**

Kontakty:

telefon vedoucí DMT	777721620
telefon Zimní Noclehárna	778530239
telefon Dům Matky Terezy	773530032
telefon Dům Matky Terezy	495 218 934
e-mail vedoucí DMT	dana.pechova@charitahk.cz
e-mail	dmt@charitahk.cz
web	http://www.charitahk.cz

Domy na půl cesty

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

1) **Cesta pro rodinu , z.ú.** Žamberk

Zařízení poskytovatele: **Dům na půl cesty (Sadová 1475, 564 01 Žamberk)**

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče**
Věková kategorie klientů: **služba je určena pro osoby ve věku od 18 let**

Kontakty:

telefon	774 165 295
telefon Dům na půl cesty	465 322 858
e-mail	dpc@cestaprorodinu.cz
web	www.cestaprorodinu.cz

www.cestaprorodinu.cz

2) **Farní charita Náchod**

Zařízení poskytovatele: **Dům na půli cesty - Náchod (Mlýnská 189, Náchod, 547 01 Náchod 1)**

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**
Cílová skupina klientů: **osoby bez přístřeší, osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče osoby v krizi; osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy**

Věková kategorie klientů: **mladí dospělí (19 – 26 let)**

Kontakty:

telefon 491 423 710
fax 491 423 710
e-mail charita.nachod@mybox.cz
web http://www.charitanachod.cz

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Salinger, z.s.

1) Zařízení poskytovatele: **Stopa čápa** (třída Karla IV. 1222/25a, Hradec Králové, 500 02 Hradec Králové 2)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**, **terénní**
Cílová skupina klientů: **rodiny s dítětem/dětmi (náhradní rodinná péče)**

Věková kategorie klientů: **rodiny s dítětem/dětmi od 0 - 18 let**

Kontakty:

telefon 773 800 292

e-mail stopa.capa@salinger.cz

web http://www.salinger.cz

2) Zařízení poskytovatele: **Triangl** (třída Karla IV. 1222/25a, Hradec Králové, 500 02 Hradec Králové 2)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**, **terénní**
Cílová skupina klientů: **rodiny s dítětem/dětmi**

Věková kategorie klientů: **rodiny s dítětem/dětmi od 0 do 18 let**

Kontakty:

telefon 774 807 011

e-mail triangl@salinger.cz

web http://www.salinger.cz

3) **Začít spolu z.s.**

Zařízení poskytovatele: **Komunitní centrum** (třída Soukenická 16, Olivětín, 550 01 Broumov 1)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**, **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách**, **rodiny s dítětem/dětmi, etnické menšiny**
Věková kategorie klientů: **Rodiče s dítětem/dětmi do 18 let.**

Kontakty:

telefon 608 784 332

telefon 491616028

e-mail info@zacit-spolu.cz

web http://zacit-spolu.cz

4) M+M Semonice

Zařízení poskytovatele: **SASRD Felix Familia** (Semonice 16, 551 01 Jaroměř)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní**, **terénní**
Cílová skupina klientů: **rodiny s dítětem/dětmi**

Věková kategorie klientů: **rodiny s dítětem/dětmi od 0 do 18 let**

Kontakty:

telefon 603 376 154

telefon 739 511 066

e-mail mmsemonice@mmsemonice.cz

web http://mmsemonice.cz

Intervenční centra

Intervenční centra - na základě vykázání ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu, je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázání intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to

bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové.

Oblastní charita Hradec Králové

Zařízení poskytovatele: **Intervenční centrum Hradec Králové** (Kotěrova 847/5, Hradec Králové, 500 03 Hradec Králové 3)

Formy poskytování sociálních služeb:	**ambulantní, terénní**
Cílová skupina klientů:	**oběti domácího násilí**
Věková kategorie klientů:	**osoby od 16 let výše**

Kontakty:

telefon 774 591 383

telefon 495 530 033

e-mail intervencni.centrum@charitahk.cz

web http://www.hk.caritas.cz/ochhk

Krizová pomoc

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

NOMIA, z.ú.

Zařízení poskytovatele: **Dětské krizové centrum NOMIA**
(třída Edvarda Beneše 575/90, Třebeš, 500 12 Hradec Králové 12)

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní, terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby v krizi**

Věková kategorie klientů: **děti s prožitkem těžkého životního traumatu ve věku od 6 let do dosažení zletilosti, - rodiče nebo jiní rodinní příslušníci s dětmi v krizi od narození do dosažení zletilosti;**

Kontakty:

e-mail poradna@nomiahk.cz

web www.nomiahk.cz

Telefonická krizová pomoc

Služba telefonické krizové pomoci je služba sociální prevence. Je určena osobám, jejichž zdraví nebo život jsou ohroženy a svoji nepříznivou sociální situaci přechodně nemohou řešit vlastními silami. Oproti krizové pomoci je ale telefonická krizová pomoc poskytována navíc také osobám, které nejsou v přímém ohrožení života nebo zdraví, pokud je jejich situace obtížně řešitelná a nemohou ji řešit vlastními silami. Telefonický kontakt je totiž osobami v obtížně řešitelné situaci často volen jako první forma kontaktu se sociální službou a tato služba tak musí

zohledňovat širší okruh obtížně řešitelných situací než krizová pomoc, u které je naopak potřebné, aby představovala specializovanou službu, která je zaměřena specificky na řešení naléhavých a zdraví nebo život vážně ohrožujících životních situací.

1) **Linka důvěry Ústí nad Orlicí**

Zařízení poskytovatele **KONTAKT Ústí nad Orlicí o.p.s.** (Smetanova 470, Ústí nad Orlicí, 562 01 Ústí nad Orlicí 1)

Formy poskytování sociálních služeb: **terénní**
Cílová skupina klientů: **osoby v krizi**
Věková kategorie klientů: **bez omezení věku**

Kontakty:

telefon	465 52 42 52 nonstop provoz (svátky i víkendy)
e-mail	napis@linkaduveryuo.cz
skype	linka.duvery.uo každý den od 9:00 - 21:00 (svátky i víkendy)
web	http://www.linkaduveryuo.cz

2) **Bílý kruh bezpečí, z.s.**

Zařízení poskytovatele: **Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí - PROVOZOVATEL BKB** (U Trojice 1042/2, Praha 5-Smíchov, 150 00 Praha 5)

Formy poskytování sociálních služeb: **terénní**
Cílová skupina klientů: **oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti**
Věková kategorie klientů: **od 6 let výše**

Kontakty:

telefon	116 006
fax	251 512 299
e-mail	centrala.praha@bkb.cz
web	www.bkb.cz; www.linka-pomoci.cz;www.domacinasili.cz; www.donalinka.cz

- **Poradna BKB Pardubice -** 17. listopadu 237, 530 02 Pardubice (v Domě služeb)

Poradna poskytuje pomoc zvlášť zranitelným obětem trestných činů a pozůstalým po obětech v celé ČR ;

Kontakty:

e-mail: bkb.pardubice@bkb.cz
tel.: 732 923 462

Mediační služby

1) **Krizové centrum Žamberk, - Centrum J. J. Pestalozziho**, Masarykovo nám. 86

Nabízejí provázení obtížnými rozhovory- např. mezi rodiči. Jedná se o proces, ve kterém nestranný pracovník pomáhá stranám v konfliktu vést konstruktivní rozhovor v neutrálním prostředí. Služba je bezplatná

Kontakty:

Mgr. Sabina Hortlíková, vedoucí služby - telefon 725 838 127

https://pestalozzi.cz/sluzby/krizove-centrum-zamberk/

2) **Energeia o.p.s.,** Sladkovského 601, Pardubice

Psychologicko- sociální pomoc – Mediace pro rodiče i s možností zapojení dětí, které dostanou potřebné informace. Zapojení dětí je vždy na základě dohody mezi rodiči a mediátory. Služba je bezplatná

Kontakty:

Jaroslava Wolfová tel. 732 254 268

Petr Kuneš tel. 777 197 680,

e-mail: mediace@energeia.cz

VYMEZENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ

Pro účely zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů se rozumí

a) **sociální službou** činnost nebo soubor činností podle tohoto zákona zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení,

b) **nepříznivou sociální situací** oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením,

c) **dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem** nepříznivý zdravotní stav, který podle poznatků lékařské vědy má trvat déle než jeden rok, a který omezuje duševní, smyslové nebo fyzické schopnosti a má vliv na péči o vlastní osobu a soběstačnost,

d) **přirozeným sociálním prostředím** rodina a sociální vazby k osobám blízkým, domácnost osoby a sociální vazby k dalším osobám, se kterými sdílí domácnost, a místa, kde osoby pracují, vzdělávají se a realizují běžné sociální aktivity,

e) **sociálním začleňováním** proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhnou příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný,

f) **sociálním vyloučením** vyčlenění osoby mimo běžný život společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace,

g) **zdravotním postižením** tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby,

h) **plánem rozvoje sociálních služeb** výsledek procesu aktivního zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů, jehož obsahem je popis a analýza existujících zdrojů a potřeb, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb, povinnosti zúčastněných subjektů, způsob sledování a vyhodnocování plnění plánu a způsob, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb.

INFORMAČNÍ MATERIÁLY:

Městský úřad, odbor sociálních věcí, Havlíčkova 136, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

V zájmu zajištění povinností, vyplývajících pro obecní úřady, pověřené obecní úřady a úřady obcí s rozšířenou působností z ustanovení zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění (§ 92) a zákona č. 111/2006 Sb. o pomoci v hmotné nouzi v platném znění (§§ 7, 63, 64, 65), nabízí se obcím ve správním obvodu pověřeného Městského úřadu Rychnov n.Kn. spolupráce na úseku **depistáže**.

Depistáž je základním nástrojem sociální práce pro vědomé, cílené a včasné vyhledávání jedinců či skupin ohrožených sociálním vyloučením nebo jinou sociální událostí v jejich sociálním prostředí.

Možnosti spolupráce:

a) ***odborné sociální poradenství*** - *na příslušném obecním úřadě (informace o sociálních službách, poradenství v nepříznivých životních situacích, základní dluhové poradenství, záležitosti sociálních dávek pro rodiny s dětmi, seniory a občany se zdravotním postižením apod.)*
b) ***návštěvy konkrétních klientů v obcích*** - *na podnět od zástupce příslušného obecního úřadu, rodiny, popř. na žádost samotného klienta.*
c) ***zprostředkování kontaktů a návštěvy*** *pracovníka organizace, poskytující potřebnou sociální službu.*

Formy spolupráce lze dohodnout s vedoucím odboru sociálních věcí,
Bc. Josef Šimerda tel. 494 509 400, 731 556 962,

popř. se sociálními pracovníky odboru:
Bc. Zdeněk Matyáš tel. 494 509 409, 773 757 136,
Romana Janečková, DiS., tel. 494 509 418, 775 412 347;

Správní obvod **pověřeného Městského úřadu Rychnov n.Kn.** ***(obec II. typu)*** je vymezen územím 19 obcí :

Bílý Újezd, Byzhradec, Černíkovice, Jahodov, Javornice, Kvasiny, Libel, Liberk, Lično, Lukavice, Osečnice, Rychnov nad Kněžnou, Skuhrov nad Bělou, Slatina nad Zdobnicí, Solnice, Synkov-Slemeno,Třebešov, Voděrady, Zdobnice.

Sociální práce na obci



JSTE V SITUACI, ŽE ...

... **nevíte na koho se obrátit se svým problémem ?**
... **potřebujete pomoc při orientaci v těžké situaci ?**
... **potřebujete konzultaci při postupu řešení problému ?**
... **potřebujete při cestě k cíli doprovázení ?**

PROČ ?

Nabízíme Vám poskytování základního i odborného poradenství v rámci sociální práce na obcích dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, a dalších platných právních norem.

KDO A JAK ?

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK Vám může pomoci:

- při podání žádostí o dávky pomoci v hmotné nouzi a příspěvku na péči,
- při zprostředkování informací o podmínkách zdravotního a sociálního pojištění,
- při komunikaci s dalšími úřady a institucemi,
- při zprostředkování sociálních a navazujících služeb,
- při ztrátě bydlení či ohrožení ztrátou bydlení,
- při dluzích a exekucích, při sestavování osobního finančního rozpočtu,
- při řešení dalších Vašich tíživých životních situací.

PRO KOHO ?

Mezi cílovou skupinu sociálního pracovníka patří především:

- osoby se zdravotním postižením nebo s duševním onemocněním,
- osoby pečující o osoby závislé na péči jiné osoby,
- osoby s různým stupněm omezení způsobilosti k právním úkonům,
- osoby ohrožené či zasažené sociálním vyloučením,
- osoby ohrožené rizikovým způsobem života, - obětí agrese, trestné činnosti a domácího násilí,
- osoby ohrožené ztrátou přístřeší, nebo se nacházejí v nejistém či neadekvátním bydlení,
- nezaměstnaní a osoby s materiálními problémy,
- imigranti,
- rodiny s dětmi,
- a další osoby, které se ocitly v tíživé sociální situaci.

KDY ?

Pondělí:	*7:30 – 17:00*
Úterý :	*7:00 – 15:00*
Středa:	*7:30 – 17:00*
Čtvrtek:	*7:00 – 15:00*
Pátek:	*7:00 - 14:30*

KDE ?

Městský úřad, odbor sociálních věcí, Havlíčkova 136, Rychnov nad Kněžnou

- kancelář č. 018 – Romana Janečková, DiS.

tel. 494 509 418, mobil: 775 412 347

- kancelář č. 019 - Bc. Zdeněk Matyáš

tel: 494 509 409, mobil: 773 757 136